

INFORMATIONEN VON A-Z

Schöne Tage in Ludwigsburg

A

AN- & ABREISE

Am Anreisetag sind die Zimmer ab 15.00 Uhr für Sie bezugsfertig. Am Tag Ihrer Abreise steht Ihnen Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Frühanreise oder Spätabreise sind auf Anfrage gegen Aufpreis möglich.

AKTIVPROGRAMM

Gerne informieren wir Sie über alle Sehenswürdigkeiten in und um Ludwigsburg. Selbstverständlich stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, wenn Sie Ihren ganz individuellen Ausflug planen möchten. Reizvolle Ziele in der näheren und weiteren Umgebung Ludwigsburgs und Stuttgarts lassen sich leicht mit dem PKW erreichen.

APOTHEKE

Apotheke im breuningerLAND
Heinkelstraße 1 | 71634 Ludwigsburg
Telefon: 07141 - 386016

Über die Öffnungszeiten am Abend und am Wochenende informiert Sie gerne unsere Rezeption (Telefon 545). Auf Wunsch holen wir die benötigten Medikamente für Sie ab.

B

BABIES & KINDER

Babybett, Wickelaufgabe, Windeleimer, Flaschenwärmer, Wasserkocher und Babyphone, Babybett halten wir für unsere jüngsten Gäste bereit. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Telefon 545).

Gerne arrangieren wir Ihnen auch einen Babysitter. Entsprechende Kosten ermitteln wir gerne auf Anfrage.

BAR/BISTRO

Unser Monrepos BarBistro im Erdgeschoss ist täglich ab 17.00 Uhr für Sie geöffnet. (Telefon 551).

Zu einer feinen Auswahl an Cocktails, Weinen, frisch gezapftem Bier und vielem mehr bieten wir Köstlichkeiten der regionalen und internationalen Küche (18.00 – 22.00 Uhr).

BETTWÄSCHEWECHSEL

Üblicherweise wird Ihre Bettwäsche alle zwei Tage gewechselt. Wünschen Sie einen täglichen Wechsel, geben Sie gern an der Rezeption Bescheid. (Telefon 545)

BRANDSCHUTZ

Unser Haus ist mit einer modernen Brandmeldeanlage ausgestattet.

In Ihrem Zimmer und auch auf den Fluren hängen Flucht- und Rettungspläne.

Bitte beachten Sie zusätzlich die SICHERHEITSHINWEISE & INFORMATIONEN in dieser Mappe.

E

EMPFANG

Rezeption (Telefon 545)

F

FITNESSRAUM

Unser Fitnessraum ist im Erdgeschoss gelegen und mit Laufband, Crosstrainer, Fahrrad-Ergometer und einer Multi-Kraftstation ausgestattet. Der Fitnessraum ist 24 Stunden für Sie geöffnet.

FOTOKOPIEN & SCANS

Wenden Sie sich an die Rezeption (Telefon 545).

FRISEUR

Den nächstgelegenen Friseur finden Sie im breuningerLAND.
Heinkelstraße 1 | 71634 Ludwigsburg

Breuninger les coiffeurs
Telefon: 07141 - 3042990

J.7 hairstyling
Telefon: 07141 - 2989555

FRÜHSTÜCK

Unser reichhaltiges Monrepos-Frühstücksbuffet erwartet Sie täglich im Restaurant Wintergarten.

Frühstückszeiten	
Montag bis Samstag	06.30 – 10.00 Uhr
Sonn- und Feiertag	07.30 – 10.00 Uhr

G

GEPÄCKAUFBEWAHRUNG

Sollten Sie früher an- oder später abreisen, können Sie Ihr Gepäck gerne an der Rezeption deponieren. Gerne holen wir dieses auch für Sie vom Zimmer ab. (Telefon 545)

GESCHENKGUTSCHEINE

Gutscheine für unser Restaurant oder das Hotel erhalten Sie an unserer Hotelrezeption

GOLF

Direkt auf der Domäne Monrepos befindet sich der wunderschön gelegene 18-Loch Golfplatz Schloss Monrepos.
Telefon: 07141 - 220030

Gäste unseres Hauses erhalten eine ermäßigte Greenfee. Buchen Sie Ihre Abschlagzeit gerne an der Rezeption.

Weitere schöne Golfanlagen befinden sich in Schwieberdingen und Gerlingen (Solitude). Auf Wunsch organisieren wir gerne einen Transfer.

H

HAFTUNG FÜR WERTGEGENSTÄNDE

Behbergt das Schlosshotel Monrepos Gäste oder Auftraggeber von Veranstaltungen, so haftet das Schlosshotel Monrepos nach den Regelungen der §§ 701 ff. BGB – also grundsätzlich der Höhe nach begrenzt durch das 100-fache des Beherbergungspreises für einen Tag, mindestens bis zu dem Betrag von € 600 und höchstens bis zu dem Betrag von € 3.500.

Für Wertgegenstände (Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten) die im Zimmersafe ordnungsgemäß untergebracht sind, haftet das Schlosshotel Monrepos grundsätzlich höchstens bis zum Betrag von € 10.000.

HAUSDAME

Um Ihre Wünsche, wie zum Beispiel Ausstattung des Bettes, Reinigung, Blumenvasen, kleine Näharbeiten oder zusätzliche Kleiderbügel bemüht sich gerne unsere Hausdame (über die Rezeption Telefon 545).

HUNDE

Ihr Vierbeiner ist in unserem Haus jederzeit willkommen. Für den Aufenthalt halten wir Hundedecken und Näpfe bereit. Der Aufenthalt Ihres Tieres wird mit € 25 pro Tag zusätzlich berechnet.

Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr Hund Sie zum Frühstück im Wintergarten und in unser Restaurant Gutsschenke nicht begleiten darf.

HYGIENEARTIKEL

Zahnbürsten, Rasierer, Zahncreme und andere Hygieneartikel erhalten Sie an unserem Verkaufsautomaten bei Salon 5.

I

INTERNET

In allen Gästezimmern und öffentlichen Bereichen können Sie unser kostenfreies WLAN nutzen. Bitte lassen Sie sich an der Rezeption einen entsprechenden Sicherheits-Zugangscode geben.

K

KINDERREGELUNG

Kinder bis 6,99 Jahren übernachten kostenfrei im Zimmer der Eltern. Kinder ab 7 Jahren werden mit € 50 inklusive Frühstück pro Nacht im Zimmer der Eltern berechnet.

M

MINIBAR

In Ihrem Zimmer befindet sich eine Minibar mit einer kleinen Auswahl an Getränken. Jedes Getränk der Minibar berechnen wir mit € 1.

N

NACHTPORTIER

Sie erreichen unseren Nachtportier über die Rezeption, Telefon 545.

NOTAUSGÄNGE

Die Notausgänge sind im ganzen Haus mit grünen Hinweisschildern gekennzeichnet.

Bitte beachten Sie zusätzlich die SICHERHEITSHINWEISE & INFORMATIONEN in dieser Mappe.

NOTFALL

Im Notfall kontaktieren Sie die Rezeption (Telefon 545) und/oder die deutsche Notrufnummer 112.

NÄHZEUG

Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption

R

RAUCHEN

Das Schlosshotel Monrepos ist ein Nichtraucherhotel. Sollten Sie dennoch auf dem Zimmer rauchen, wird eine Sonderreinigungsgebühr erhoben. Bitte schließen Sie die Terrassentür, wenn Sie draußen rauchen.

REINIGUNG

Zum Reinigen oder Waschen/Bügeln Ihrer Kleidung bitten wir Sie, die Wäsche bei Ihrem Zimmermädchen oder an der Rezeption abzugeben. (Wäschebeutel und entsprechende Preisliste liegen in Ihrem Kleiderschrank bereit.)

Auf Wunsch erfolgt die Rückgabe der gewaschenen (nicht chem. Reinigung) Wäsche innerhalb von 24 Stunden (Express-Service). Hierfür wird ein 100%-iger Aufpreis berechnet und die Abgabe der Wäsche muss bis 09.00 Uhr erfolgen. (Wochenenden ausgenommen)

RESTAURANTS

RESTAURANT GUTSSCHENKE

Wie schön, wenn Geschichte auf Genuss trifft: Inmitten 150 Jahre alter Mauern empfängt Sie unser Restaurant in modernem Ambiente – inklusive idyllischer Sonnenterrasse unter alten Kastanienbäumen. Die GUTSSCHENKE verwöhnt Sie mit regionalen und saisonalen Spezialitäten, verfeinert mit internationalen Akzenten – stets frisch, kreativ und mit viel Liebe zum Detail zubereitet. Zwischen herzlichem Service und hervorragenden Gerichten, gelingt es Ihnen erfolgreich bei uns zu verweilen in unserem einzigartigen Ambiente.

Öffnungszeiten

Dienstag bis Samstag 12.00 - 14.30 Uhr
18.30 - 23.00 Uhr

Küchenzeiten jeweils 12.00 - 13.30 Uhr
18.30 - 21.30 Uhr

Sonntag & Montag Ruhetag

RESTAURANT WINTERGARTEN

Im Restaurant Wintergarten im Erdgeschoss haben wir unser Monrepos Frühstücksbuffet für Sie arrangiert.

Frühstückszeiten

Montag bis Samstag 06.30 - 10.00 Uhr
Sonn- und Feiertag 07.30 - 13.00 Uhr

Zudem genießen Sie nachmittags im Wintergarten hausgebackene Kuchen, köstliche Torten und zartschmelzende Eiscreme täglich von 14.00 bis 17.30 Uhr. Bei schönem Wetter auch auf der Wintergarten Terrasse.

ATTEMPTO! BAR BISTRO LOUNGE

Möchten Sie auch einfach mal aus Ihrem Alltag ausbrechen? Dann besuchen Sie unser gemütliches und ansprechendes ATTEMPTO! Hier erwartet Sie eine Mischung aus Bar, Bistro und Lounge. Durch die große Fensterfront eröffnet sich der Blick auf die Terrasse und die wunderbare Gartenlandschaft. Genießen Sie auf der Terrasse köstliche Speisen und Getränke während Ihr Blick über den Monrepos See schweift. Dieser Anblick lässt Sie für eine Weile alles vergessen. Das Team freut sich auf Sie!

Öffnungszeiten:

Montag bis Sonntag 17.00 – 0.00 Uhr
(Küchenzeiten 18 Uhr bis 21 Uhr).

MONREPOS HÜTTE

Ihre Hüttengaudi auf der Domäne Monrepos

Mitten im 250 Hektar großen Monrepos Park, direkt am barocken Seeschloss, erwartet Sie die urige **Monrepos Hütte** – nur 20 Kilometer von Stuttgart entfernt und unmittelbar vor den Toren der Residenzstadt Ludwigsburg. Die einzigartige Lage macht sie zur idealen Location für private Feiern und Firmenveranstaltungen aller Art. Ob Familienfest, Weihnachtsfeier oder zünftiges Teamevent – in der Monrepos Hütte erleben Sie gesellige Stunden in gemütlicher Atmosphäre. Freuen Sie sich auf herzhafte Speisen, entspannte Abende und den Charme eines echten Hütten-Erlebnisses.

Wenn Sie eine besondere Eventlocation inmitten idyllischer Natur suchen, sind Sie bei uns genau richtig.

Reservieren Sie jetzt exklusiv in unsere Monrepos Hütte und genießen Sie Ihre ganz besondere Feier in gemütlicher Atmosphäre.

ROOMSERVICE

Den Roomservice erreichen Sie unter den Telefonnummern 551 oder 555 in Zeit von 07:00 – 21:00

S

SAFE

In jedem Zimmer finden Sie einen elektronischen Safe, den Sie durch Eingabe einer entsprechenden Ziffernkombination öffnen und schließen können. Eine Gebrauchsanweisung finden Sie im Safe. Zur Haftung und Versicherung beachten Sie bitte den Punkt „Haftung für Wertgegenstände“.

Selbstverständlich können Sie Ihre Wertsachen auch im Safe an der Rezeption aufbewahren. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Empfangsmitarbeiter (Telefon 545).

SCHUHPUTZMASCHINE

Eine Schuhputzmaschine befindet sich im Flur zwischen Rezeption und Saunabereich.

T

TELEFON

Von jedem Zimmer können Sie direkt über die „0“ eine Amtsleitung anwählen und externe Telefonate führen.

Für Telefonate von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte die jeweilige Zimmernummer.

V

VINOTHEK WEINGUT HERZOG VON WÜRTTEMBERG

Direkt auf dem Gelände der Domäne Monrepos befindet sich das Weingut Herzog von Württemberg. Die dortige Vinothek lädt zu

Weinverkostung und Kauf ein. Wenn Sie Interesse an einer Weinprobe haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Öffnungszeiten der Vinothek

Montag bis Freitag	10.00 - 12.00 Uhr und 13.00 - 18.00 Uhr
Samstag	10.00 - 16.00 Uhr

W

WELLNESSBEREICH

Unser Wellnessbereich ist mit beheiztem Außenpool, finnischer Sauna, Dampfbad, Eisbrunnen, Erlebnisdusche und großzügiger Ruhelounge ausgestattet.

Öffnungszeiten

täglich	07.00 - 22.00 Uhr
---------	-------------------

Pool Sauna & Dampfbad

Montag bis Freitag	07.00 - 10.00 Uhr 17.00 - 22.00 Uhr
--------------------	--

Sollten Sie in der Zeit von 10.00 bis 17.00 Uhr Sauna und Dampfbad benutzen wollen, so geben Sie gerne an der Rezeption Bescheid. Die Aufheizzeit liegt bei ca. 30 Minuten.

Samstag & Sonntag	07.00 - 22.00 Uhr
-------------------	-------------------

WECKDIENST

Gerne wecken wir Sie persönlich. Bitte buchen Sie Ihren Weckruf über unsere Rezeption. (Telefon 545)

Z

ZEITUNGEN

Zeitschriften und Tageszeitungen erhalten Sie an der Rezeption.

ZIMMERSERVICE

Gerne können Sie auch auf Ihrem Zimmer kleine Speisen genießen. Unsere Zimmerservicekarte finden Sie ebenfalls in dieser Gästemappe. (Telefon 545)



SCHLOSSHOTEL
MONREPOS
LUDWIGSBURG

INFORMATION FROM A-Z

Pleasant days in Ludwigsburg

A

ARRIVAL

Check-in time is at 03.00 pm. An early check-in can be arranged at the reservations department upon prior request with an additional charge if rooms are available.

ACTIVITIES

It is our pleasure to inform you about any activities in and around Ludwigsburg. Please feel free to contact our front desk staff (phone 545), if you need any assistance with the planning of sightseeing tours or other events.

B

BABIES AND CHILDREN

If you need any items for your baby for example baby cots, diapers, bottle warmer or a baby monitor, don't hesitate to ask our staff.

Babysitting service is available upon prior request. A fee will apply.

BAR/BISTRO

Our Monrepos BarBistro is located on the ground floor.

Opening hours
Daily as of 05.00 pm

In addition to a selection of cocktails, wines, drinks and drafted beer we offer a choice of fine

regional and international dishes (06.00 pm - 10.00 pm).

BREAKFAST

Our extensive Monrepos breakfast buffet is served daily at our Wintergarten Restaurant on the ground floor.

Breakfast hours are
Monday to Saturday 06.30 - 10.00 am
Sunday 07.30 - 01.00 pm
and public holidays

C

CAR PARKING

All parking areas around the hotel property can be used free of charge.

COPIES & SCANS

If you need copies or scans please contact front desk. (phone 545)

D

DEPARTURE

Upon departure please be aware that check-out time is 11.00 am. Extra charge is required for late check-out (depending on availability).

DOGS

The hotel is delighted to welcome your pet dog. Let us know prior to your arrival, if you are travelling with your dog. For their comfort we provide a dog bowl and a blanket. Dogs are charged with € 25 / day.

Please understand that your dog cannot accompany you for breakfast in our Wintergarten Restaurant or to the Gourmet Restaurant Gutsschenke.

E

EMERGENCY

Reception phone 545
(German emergency call 112)

EMERGENCY EXITS

The emergency exits are marked with green signs.

F

FIRE PROTECTION

The hotel is equipped with a modern fire protection system.

There are escape plans in your room as well as in the corridors.

Please see the SAFETY INSTRUCTIONS & INFORMATION in this folder.

FITNESS STUDIO / GYM

Our hotel is equipped with a fitness studio offering a treadmill, cross trainer, bicycle ergometer and a multi power station. The gym is accessible 24/7 with room key.

G

GIFT COUPONS

Gift Coupons for our restaurant or hotel stays are available at the front desk.

GOLF

The Golf Course Schloss Monrepos is located directly on the Domain Monrepos. Our guests receive a reduced green fee.
(phone: 07141 - 220030)

You can arrange for your tee time directly at our front desk.

H

HAIRDRESSER

The closest hairdressers are located at the shopping mall breuningerLAND.

Heinkelstraße 1 | 71634 Ludwigsburg

Breuninger les coiffeurs
phone: 07141 - 3042990

J.7 hairstyling
phone: 07141 - 2989555

HOUSEKEEPING

Our housekeeper is at your disposal regarding e.g. cleaning of the room, additional pillows, small sewing jobs, blankets or hangers.

If you wish to have your blankets or towels changed daily, please give us an advice. (via reception phone 545).

I

INTERNET

WLAN access is free of charge in the entire hotel. Please see our front desk staff to receive a security access code.

K

KIDS POLICY

Children until 6,99 years old without any other services are free of charge. Children 7 years and older are charged with € 50 per night in parents' room. (extra bed)

L

LIABILITY OF VALUABLES

If Schlosshotel Monrepos accommodates guests or customers of events, Schlosshotel Monrepos shall be liable in accordance with § 701 ff. of the German Civil Code (BGB) – in other words, up to one hundred times the room rate for one day but no less than € 600 and no more than € 3,500. Schlosshotel Monrepos shall be liable for a maximum amount € 10,000 for items of value (cash, securities and valuables) properly stored in the room safe.

LUGGAGE

We are glad to store your luggage in our storage room prior to check-in or after check-out. If you need assistance with your luggage, please do not hesitate to call reception. (phone 545)

LAUNDRY SERVICE

The Hotel provides laundry and dry cleaning service. Please review the provided valet laundry form in your room or contact the front desk for details.

Washed clothes (no dry cleaning) can be returned within 24 hours (Express service), if the laundry has been handed in before 09.00 am at the reception. (except weekends)

M

MINIBAR

You find a minibar with a small selection of beverages in your room. There is a € 1 fee per bottle.

N

NEWSPAPERS

A selection of newspapers and magazines is available at the reception.

NIGHT MANAGER

Our night manager is available under the internal phone numbers 545 or 681.

P

PHARMACY

Pharmacy at breuningerLAND (Shopping Mall)
Heinkelstraße 1 | 71634 Ludwigsburg
phone: 07141 – 386016

In case of an emergency in the evening, nighttime and on the weekends please contact our front desk staff (phone 545).

R

RECEPTION

Reception Desk

phone 545

RESTAURANTS

RESTAURANT GUTSSCHENKE

How beautiful when history meets pleasure: In the midst of 150-year-old walls, our restaurant welcomes you in a modern ambience - including an idyllic sun terrace under old chestnut trees. The GUTSSCHENKE spoils you with regional and seasonal specialties, refined with international accents - always fresh, creative and prepared with great attention to detail. Between warm service and excellent dishes, you will succeed in staying with us in our unique ambience.

Opening hours

Tuesday to Saturday 12.00 pm - 2.30 pm
6.30 pm - 11.00 pm

Kitchen hours 12.00 - 13.30
6.30 pm - 9.30 pm

Sunday & Monday closed

RESTAURANT WINTERGARTEN

In the Wintergarten restaurant on the ground floor, we have arranged our Monrepos breakfast buffet for you.

Breakfast times

Monday to Saturday 06.30 am - 10.00 am
Sundays and holidays 07.30 am - 01.00 pm

In the afternoon, you can enjoy home-baked cakes, delicious tarts and melt-in-the-mouth ice cream in the winter garden every day from 2:00 p.m. to 5:30 p.m. In good weather also on the conservatory terrace.

ATTEMPTO! BAR BISTRO LOUNGE

Would you like to break out of your everyday life?

Then visit our cozy and appealing ATTEMPTO!

Here you will find a mixture of bar, bistro and lounge. The large window front opens up a view of the terrace and the wonderful garden landscape. Enjoy delicious food and drinks on the terrace while your gaze wanders over Lake Monrepos. This sight will make you forget everything for a while. The team is looking forward to seeing you!

Opening hours:

Monday to Sunday 5:00 p.m. – 0:00 a.m.
(kitchen hours 6 p.m. to 9 p.m.).

MONREPOS HUT

Your hut fun at the Monrepos domain

In the middle of the 250-hectare Monrepos Park, directly at the baroque lake castle, the rustic

Monrepos Hütte awaits you - only 20 kilometres from Stuttgart and directly at the gates of the residential city of Ludwigsburg. The unique location makes it the ideal location for private parties and corporate events of all kinds. Whether it's a family celebration, a Christmas party or a hearty team event - in the Monrepos Hut you will experience convivial hours in a cosy atmosphere. Look forward to hearty food, relaxed evenings and the charm of a real hut experience. If you are looking for a special event location in the midst of idyllic nature, you have come to the right place.

Make an exclusive reservation in our Monrepos hut now and enjoy your very special celebration in a cozy atmosphere.

ROOM SERVICE

Please refer to our in room-dining menu which is enclosed in this guest information folder. (phone 545)

S

SAFE

Every room is equipped with an electronic safe. You will find a user manual in the safe.

Please see also LIABILITY OF VALUABLES.

SMOKING

The Schlosshotel Monrepos is a non-smoking hotel. Smoking in the rooms will result in a cleaning fee. We ask you to close the door when smoking on the balcony/terrace.

SHOE POLISHING MACHINE

You will find a shoe polishing machine on the corridor between front desk and wellness area.

T

TELEPHONE

For external calls dial "0" first and then the number.

For calls from room to room, please dial the room number.

TOILETRIES

Tooth brushes, razors, tooth paste and other sanitary products are available at front desk.

V

VINOTHEQUE VINERY HERZOG VON WÜRTTEMBERG

If you are interested in the products of the vineyard from the Duke of Wurttemberg, please visit the wine tasting room and shop located on the Domain Monrepos.

Opening hours

Monday to Friday	10.00 am - 12.00 am 01.00 pm - 06.00 pm
Saturday	10.00 am - 04.00 pm

W

WAKE-UP CALL

Please arrange your personal wake-up call with the reception staff.

WELLNESS AREA

Our wellness area is located on the ground floor and is equipped with a Finnish sauna, steam bath, ice fountain, rain shower and a spacious relaxing area for your body and soul.

Opening hours

daily	07.00 am - 10.00 pm
-------	---------------------

Sauna & steam bath

Monday to Friday	07.00 am - 10.00 am 05.00 pm - 10.00 pm
------------------	--

Should you require sauna and/or steam bath during 10.00 am to 05.00 pm, please contact reception. Heating-up time is approx. 30 minutes.

Saturday / Sunday	07.00 am – 10.00 pm
-------------------	---------------------

